

Politique de confidentialité - RGPD

La présente Politique de confidentialité explique comment Pixels and Com recueille, utilise, protège et divulgue les informations personnelles des utilisateurs du site www.pixels-and-com.fr conformément au Règlement général sur la protection des données (RGPD).

Collecte des informations personnelles

Pixels and Com peut collecter les informations personnelles suivantes auprès des utilisateurs :

- Nom, prénom et coordonnées (adresse postale, adresse e-mail, numéro de téléphone)
- Informations fournies volontairement par l'utilisateur via des formulaires de contact ou de commentaire
- Informations démographiques telles que l'âge, le sexe et la localisation géographique
- Informations de facturation et de paiement
- Informations de compte utilisateur
- Historique des achats et des interactions sur le site

Utilisation des informations personnelles

Les informations personnelles collectées par Pixels and Com peuvent être utilisées aux fins suivantes :

- Fournir les services, produits et informations demandés par l'utilisateur
- Gérer les commandes, les paiements et la livraison des produits
- Communiquer avec l'utilisateur concernant les produits, services, offres promotionnelles ou enquêtes
- Améliorer l'expérience utilisateur et personnaliser le contenu du site
- Répondre aux demandes d'assistance ou de support technique
- Analyser les données d'utilisation pour améliorer nos services et notre site web
- Pour permettre la navigation sur le Site et la gestion et la traçabilité des prestations et services commandés par l'utilisateur : données de connexion et d'utilisation du Site, facturation, historique des commandes, etc.
- Pour prévenir et lutter contre la fraude informatique (spamming, hacking...) : matériel informatique utilisé pour la navigation, l'adresse IP, le mot de passe (hashé)
- Pour améliorer la navigation sur le Site : données de connexion et d'utilisation

Pixels and Com ne commercialise pas vos données personnelles qui sont donc uniquement utilisées par nécessité ou à des fins statistiques et d'analyses.

Protection des informations personnelles

Pixels and Com s'engage à protéger les informations personnelles des utilisateurs. Des mesures de sécurité appropriées sont mises en place pour prévenir tout accès non autorisé, divulgation, modification ou destruction des données personnelles.

Partage des informations personnelles

Pixels and Com peut partager les informations personnelles des utilisateurs dans les cas suivants :

- Avec le consentement préalable de l'utilisateur
- Avec des prestataires de services tiers qui nous aident à fournir nos produits et services

- Lorsque cela est requis par la loi ou dans le cadre d'une procédure légale
- Pour protéger les droits, la propriété ou la sécurité de Pixels and Com ou de tiers

Droits des utilisateurs

Conformément à la réglementation européenne en vigueur, les utilisateurs de www.pixels-and-com.fr, disposent des droits suivants :

- Accéder et obtenir une copie des informations personnelles détenues par Pixels and Com
- Droit d'accès (article 15 RGPD) et de rectification (article 16 RGPD), de mise à jour, de complétude des données des utilisateurs droit de verrouillage ou d'effacement des données des utilisateurs à caractère personnel (article 17 du RGPD), lorsqu'elles sont inexactes, incomplètes, équivoques, périmées, ou dont la collecte, l'utilisation, la communication ou la conservation est interdite
- Droit de retirer à tout moment un consentement (article 13-2c RGPD)
- Droit à la limitation du traitement des données des utilisateurs (article 18 RGPD)
- Droit d'opposition au traitement des données des utilisateurs (article 21 RGPD)
- Droit à la portabilité des données que les utilisateurs auront fournies, lorsque ces données font l'objet de traitements automatisés fondés sur leur consentement ou sur un contrat (article 20 RGPD)
- Droit de définir le sort des données des utilisateurs après leur mort et de choisir à qui Pixels and Com devra communiquer (ou non) ses données à un tiers qu'ils aura préalablement désigné

Durée de conservation des données

Les informations personnelles seront conservées aussi longtemps que nécessaire pour atteindre les finalités mentionnées dans cette Politique de confidentialité, sauf si une période de conservation plus longue est requise ou autorisée par la loi.

Modifications de la politique de confidentialité

Pixels and Com se réserve le droit de modifier cette Politique de confidentialité à tout moment. Les modifications prendront effet dès leur publication sur le site.

Contact

Pour toute question ou demande concernant la Politique de confidentialité ou pour exercer vos droits en matière, veuillez nous contacter en utilisant les coordonnées suivantes :

dpo@pixels-and-com.fr

S.A.R.L Pixels and Com
679 Avenue de la République
59800 Lille
contact@pixels-and-com.fr